

Договор на оказание консультационных услуг (публичная оферта)

Настоящий договор (далее – Договор) заключен между индивидуальным предпринимателем Лебединым Евгением Юрьевичем (далее – Исполнитель), и любым лицом, соответствующим понятию «Заказчик» (далее – Заказчик), указанному в пп. 1.1.3 Договора. Далее Исполнитель и Заказчик именуются «Стороны».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ГЛОССАРИЙ

1.1. Для целей настоящего договора применяются следующие термины:

1.1.1. **Оферта** – предложение Исполнителем условий настоящего договора неопределенному кругу лиц, выражающее его намерение выступить контрагентом по отношению к любому лицу, соответствующему понятию «Заказчик», указанному в пп. 1.1.3 Договора и совершившему Акцепт;

1.1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Оферты в порядке и на условиях, определяемых настоящим договором;

1.1.3. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, обладающее полной дееспособностью, совершившее Акцепт Оферты;

1.1.4. **Гарантия** – срок, в течение которого Исполнитель обязуется корректировать, представленный Заказчику результат оказания услуг в пределах изначального технического задания Заказчика;

1.1.5. **Работа** – результат оказания услуг, в виде письменного или графического заключения по интересующему Заказчика вопросу в формате, указанном Заказчиком, содержащий субъективную оценку Исполнителя по поставленному вопросу, и, как следствие, являющийся дополнительным инструментом для Заказчика в решении поставленных перед ним задач, в том числе, представляющий собой способ подготовки Заказчика к их самостоятельному выполнению;

1.1.6. **Услуга** - подборка и обработка теоретических и практических материалов; неофициальное толкование законодательства, регламентирующего заявленные Заказчиком общественные отношения; проведение аналитической деятельности; изготовление примеров чертежей, графических изображений, программного кода с результатом, представленным в форме Работы.

1.2. Акцептом признается факт оплаты (полной, равно как и аванса) Услуги Исполнителя, посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

1.3. Текст Договора размещен по адресу: <https://titulnik.com/offer.pdf> Здесь же публикуются все изменения и дополнения к Договору;

1.4. Совершая оплату (Акцепт) Оферты заказчик подтверждает, что ознакомлен с порядком заключения, исполнения договора; ему разъяснены положения ст. 435, 437, 438, 443 ГК РФ; он принимает в безоговорочном порядке все положения Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем информационных и консультационных услуг по подборке и обработке теоретических и практических материалов; неофициальному толкованию законодательства, регламентирующего заявленные общественные отношения; проведению аналитической деятельности; изготовлению примеров чертежей, графических изображений, программного кода (далее – Услуга);

2.2. Объем Услуги, который должен быть оказан определяется по соглашению сторон;

2.3. Результатом оказания Услуги является Работа, опираясь на которую в качестве источника информации, объективно представляется возможным проведение научного исследования.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Настоящий договор, в силу ст. 428 ГК РФ, является договором присоединения;

3.2. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к нему посредством принятия (Акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 428 ГК РФ);

3.3. Для заключения договора физическое или юридическое оплачивает услуги Исполнителя (полностью или путем внесения аванса), тем самым совершая Акцепт и приобретая права и обязанности Заказчика по Договору;

3.4. Оплата производится на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе. 11 Договора в размере, указанном в п. 4.2 Договора;

3.5. Оплата Услуги может быть произведена по полной предоплате; путем внесения аванса (50% стоимости – аванс, 50% - непосредственно перед предоставлением Заказчику Работы); в рассрочку;

3.5.1. Условия рассрочки оговариваются в Мессенджерах индивидуально при обсуждении условий каждого отдельного заказа при обязательном соблюдении норм пп. 3.5.1.1-3.5.1.4;

3.5.1.1. Рассрочка включает в себя аванс, промежуточные платежи, конечный платеж;

3.5.1.2. Размер аванса не может быть менее 10% общей стоимости Заказа;

3.5.1.3. Общая сумма оплаченной части стоимости Заказа в момент внесения каждого промежуточного платежа в процентном выражении не может быть меньше процента фактической готовности Работы. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя предоставления оплаченной части Работы после внесения очередного промежуточного платежа;

3.5.1.4. Заказ считается полностью оплаченным в момент внесения конечного платежа.

3.6. Оказанная в полном объеме или частично Услуга не требует подписания акта выполненных работ.

4. ЦЕНА И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

4.1. Стоимость Услуги определяется в соответствии со сложностью, подлежащей к проведению деятельности в соответствии с техническим заданием Заказчика и согласовывается Сторонами путём письменных переговоров посредством контактов, указанных на сайте <https://titulnik.com/>, а также в разделе 11 Договора (далее – Мессенджеры);

4.2. Стоимость Услуги не может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке за выполнение согласованного ранее технического задания;

4.3. При изменении технического задания, стоимость Услуги может быть изменена как в сторону увеличения, так и уменьшения, в зависимости от степени сложности деятельности, подлежащей проведению дополнительно к изначально оговоренной. Изменение стоимости происходит по согласованию с заказчиком путем письменных переговоров Сторон в Мессенджерах;

4.4. В случае, если Исполнитель окажет Заказчику услуги не в полном объеме, а также при расторжении Договора по инициативе Заказчика или отказе Заказчика от исполнения Договора, Заказчик производит оплату Услуги в фактически оказанной ее части;

4.5. Срок предоставления Работы устанавливается по согласованию с заказчиком в Мессенджерах. Перенос срока допускается по согласованию с Заказчиком в той же форме, в которой была достигнута изначальная договоренность о сроках выполнения Работы;

4.6. Заказчик соглашается, что по истечении Гарантии Услуга является оказанной в полном объеме и Работа имеет надлежащее качество. С этого момента Договор считается исполненным.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Предоставить Заказчику Гарантию 20 календарных дней с момента сдачи Работы. Моментом сдачи Работы признается предоставление последней Заказчику после полной ее оплаты. Изменение Гарантии возможно по согласованию с Заказчиком до момента совершения Акцепта. Исполнитель не вправе изменить Гарантию в одностороннем порядке;

5.1.2. Информировать Заказчика по его запросу о ходе выполнения Работы, а также, по предварительной договоренности, предоставлять промежуточные ее варианты;

5.1.3. Привлекать третьих лиц для для исполнения своих обязательств по настоящему договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуги, предусмотренной настоящим договором;

5.1.4. Оказать Заказчику Услугу в согласованном сторонами объеме и сроки, указанные в разделе 4 настоящего договора;

5.1.5. Предоставлять Заказчику в рабочее время (ежедневно с 10:00 до 22:00) консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему Услуги;

5.1.6. Обеспечивать режим конфиденциальности в соответствии с разделом 9 Договора;

5.1.7. Вносить за свой счет необходимые исправления и дополнения в Работу в рамках Гарантии только в пределах выданного Заказчиком технического задания. Срок такой корректировки составляет не менее 3ех и не более 5ти календарных дней, если Сторонами не согласовано иное;

5.1.8. Проинформировать Заказчика любым доступным способом о невозможности исполнения Договора в срок, не превышающий 5ти календарных дней до наступления срока, указанного п. 4.5 Договора. Настоящий подпункт не распространяется на заказы, срок выполнения которых составляет 5 и менее календарных дней;

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Требовать от Заказчика выполнения его обязательств по Договору. В случае их нарушения, расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с п. 7.6 Договора;

5.2.2. По истечении Гарантии не принять претензии Заказчика, относительно качества Работы, а также запрос на полный или частичный возврат средств;

5.2.3. Отказать Заказчику в выполнении корректировок, выходящих за пределы изначального технического задания, в т.ч. за дополнительную плату.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязан:

6.1.1. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию для качественного предоставления Услуги до момента внесения аванса, а также предоставлять такую информацию до момента завершения Гарантии по запросу Исполнителя;

6.1.2. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с разделами 3,4 Договора;

6.1.2. Полно и четко сформулировать требования, а также предоставить иную исчерпывающую информацию, необходимую Исполнителю для оказания Услуги;

6.1.3. Изучить Работу на предмет соответствия техническому заданию и представить исчерпывающий перечень корректировок до момента истечения Гарантии;

6.1.4. Подготовить работу самостоятельно с учетом требований учебного плана и программы своего учебного заведения;

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору. В случае их нарушения, расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с п. 7.6 Договора;

6.2.2. Досрочно отказаться от оказания Услуги Исполнителем с производением оплаты в соответствии с п. 4.4 и в порядке, установленном п. 3.4 и 3.5;

6.2.3. Требовать от Исполнителя возврат средств в полном объеме или в части, в случае предоставления Работы ненадлежащего качества (в т.ч. не соответствия техническому заданию). Качество Работы и объем возврата устанавливаются по договоренности между Сторонами.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Претензии Заказчика относительно предоставляемой Услуги принимаются Исполнителем к рассмотрению в Мессенджерах в момент их возникновения;

7.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю необходимую документацию относительно рассматриваемой претензии. В случае непредоставления Заказчиком документов в течение 1 календарного дня после соответствующего требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит;

7.3. Стороны, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора;

7.4. В случае не достижения согласия, споры между Сторонами разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7.5. Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному согласию Сторон;

7.6. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случаях, определенных законодательством Российской Федерации, а также в следующих случаях:

- нарушение Заказчиком обязанностей, возложенных на него п. 6.1 Договора;
- нарушение Исполнителем обязанностей, возложенных на него п. 5.1 Договора;
- невозможности Исполнителем надлежащего оказания услуги по не зависящим от него обстоятельствам (недостаточная компетенция, технические сбои, и пр.).

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор действует до:

8.1.1. исполнения в соответствии с п. 4.6 Договора;

8.1.2. расторжения в порядке, указанном в п. 7.5, 7.6 Договора.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию третьим лицам;

9.2. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных;

9.3. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства;

9.4. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя сайта <https://titulnik.com/> Данная информация не используется для установления личности посетителя;

9.5. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте в общедоступной форме.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, виновная сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом особенностей, установленных Договором;

10.2. Сторона не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязанности по Договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки;

10.3. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемой Услуги;

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение обязательств по Договору.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к Услуге, оказываемой Исполнителем;

10.6. Исполнитель не несет ответственности за полноту и достоверность предоставленной заказчиком информации по запросу Исполнителя, а также на момент формирования технического задания;

10.7. Исполнитель не несет ответственности за использование предоставленных заказчиком материалов в исходном виде, если при их предоставлении не оговорено иное;

10.8. Исполнитель не отвечает по обязательствам Заказчика в рамках учебного процесса в конкретном учебном заведении.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель ЛЕБЕДИН ЕВГЕНИЙ ЮРЬЕВИЧ

Адрес: 198301, Россия, г. Санкт-Петербург, г. Красное Село, ул. Красногородская, д. 13, корп. 1, кв. 67

ОГРНИП 326784700341160

ИНН 783900332484

Банк: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) БИК 044525411 р/с 40802810690810067510 к/с 30101810145250000411 ИНН: 7702070139 КПП: 770943002

Контактные данные:

+7 905 257 0941